

Дискуссионный клуб iTOP

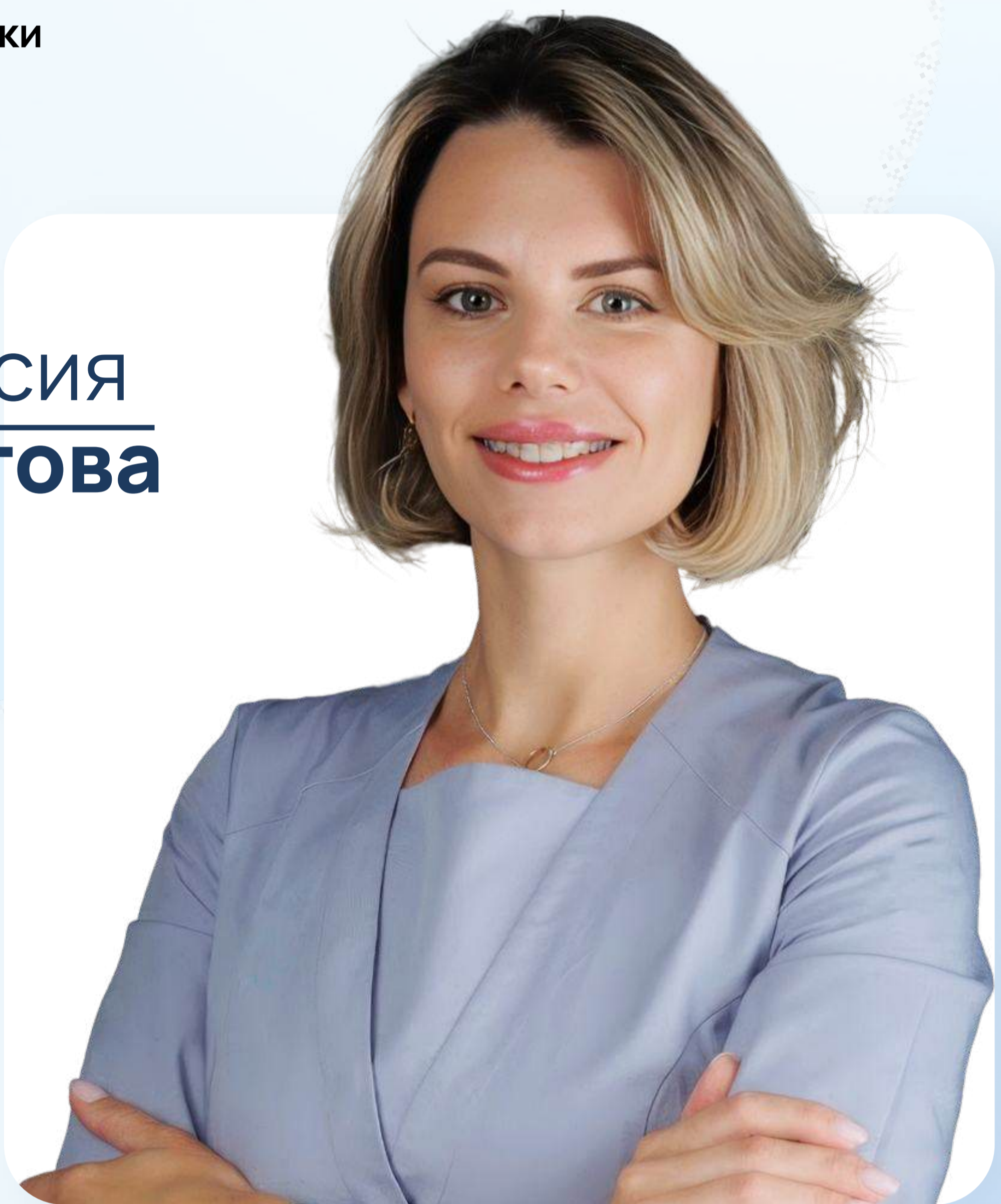
ПСИХОЛОГИЯ В СТОМАТОЛОГИИ

18
августа
16 00



Алина
Кулаева

Врач-стоматолог, главный врач
компании 32,
лектор академии Грин Дент,
эксперт в области подготовки
главных врачей



Анастасия
Андрутова

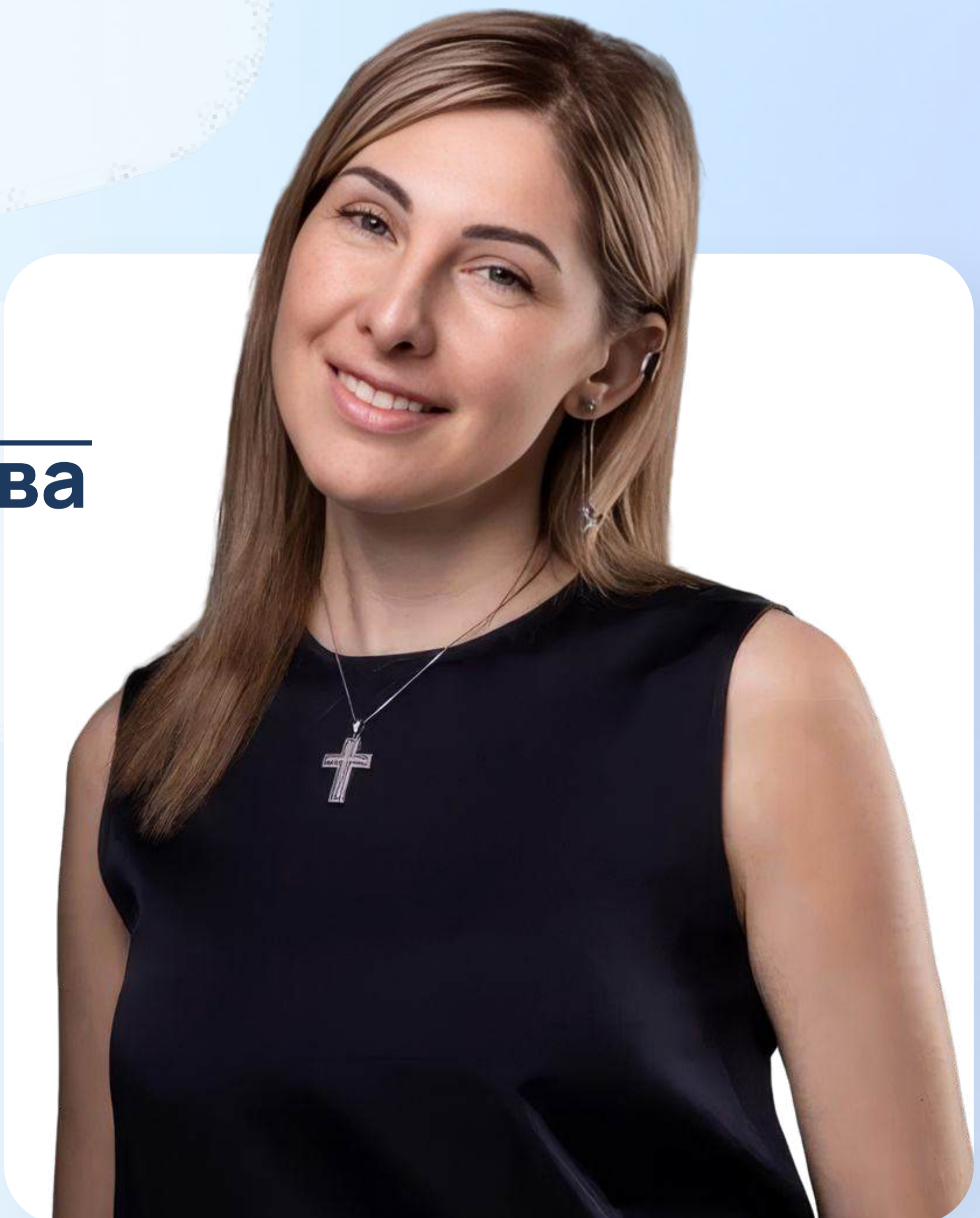
Врач-
стоматолог,
терапевт



Анастасия
Захарова

К.м.н., врач-
стоматолог,
хирург-пародонтолог,
лектор Curaden

Модератор



Элина
Портнова

Врач-стоматолог,
хирург,
главный врач
клиники DENT INN

Фуршет, welcome-drinks
и «КАЗИНО CURAPROX»
с крутыми подарками!

7 000 ₺

CURAPROX



+7 925 000 7597

| event@comdental.ru

ПРОГРАММА

Психология страха

Конфликты в стоматологии

Роль врача

Стресс врача

Тревожный пациент

Психотипы в приёме

Выгорание

16:00–16:30 Регистрация, welcome coffee

16:30–16:40 Открытие, вступительное слово

16:40 – 17:25 Захарова Анастасия: «Психология консультации»

17:25 – 17:45 Перерыв + казино CURAPROX

Кулаева Алина: «Человек- пациент-клиент: управление первичной консультацией от первого касания до комплексной реабилитации. Эклектика стоматологического приема»

17:45 – 18:30

- Первичная консультация, как инструмент формирования доверия и комплексного лечения
- Эклектика современного стоматологического приема: медицина, коммуникация, сервис и управление ожиданиями, психология пациента и его психотипы
- Пациентский путь от первого касания до комплексной реабилитации как основа устойчивой клинической практики
- Разные уровни коммуникации и взаимодействия с человеком-пациентом-клиентом. Инструменты переключения уровней взаимодействия позволяющих выстроить правильную коммуникацию, адаптировать пациента в кабинете врача и как результат – изменить стоматологический менталитет нашего пациента

18:30 – 18:50 Перерыв + казино CURAPROX

Портнова Элина: «Психология конфликта в стоматологическом приеме»

18:50 – 19:35

- Причины возникновения конфликтов в стоматологии – страх лечения, тревожность пациента, недостаток информации и несоответствие ожиданий результату
- Особенности общения с конфликтным пациентом – методы эффективной коммуникации, профилактика агрессии и способы деэскалации конфликта
- Роль врача в предупреждении конфликтных ситуаций – профессиональная этика, информирование пациента и создание доверительных отношений

19:35 – 20:00 Перерыв + казино CURAPROX

Андрутова Анастасия: «Профессиональный стресс и синдром эмоционального выгорания, объективные и личностные факторы риска»

20:00–20:45

- Уходить, нельзя остаться
- Поможет ли увольнение при выгорании?
- «Красные флаги» организации
- Роль личностных особенностей в синдроме эмоционального выгорания

20:45 – 20:55 Перерыв

20:55 – 21:40 Финальная дискуссия со всеми спикерами, вопрос-ответ, нетворкинг